

# Marami pang Mga Puntong Dapat Pag-isipan

- Ang di-berbal ay maaaring suportahan o salungatin ang berbal. (Maayos na sumagot, ngunit tila nasasaktan.)
- Naging mahalaga ang mga pisikal na palatandaan!
- Maaaring maging kapaki-pakinabang ang mga palamuti, ilaw, tunog o katahimikan, instrumental na musika, mga bagay na kawili-wili.
- Mahalaga ang pakikipag-usap ng walang salita sa pagtulong na maihatid na nagmamalasakit ka.
- Mga halimbawa?

# “Ang Aking Tahanan ay Iyong Tahanan”

- Kapag ang isang Residente ay pumasok sa iyong bahay, ito ay magiging tahanan na rin ng Residente.
- Tratuhan ang Residente tulad ng pagtrato mo sa isang kinagigiliwang miyembro ng pamilya.
- Ang mga Residente ay maaaring may magkakaibang antas ng kakayahan, ngunit mayroon pa rin silang kakayahang makaramdam sa emosyonal na antas.

# Pagkilala sa Iyo

- Nararamdaman ng mga tao na katanggap-tanggap sila kapag ang iba ay nagpapakita ng interes sa kanila. Kilalanin ang iyong Residente.
- Mga gusto at hindi gusto.
- Masaya o mga makahulugang alaala.
- Ang mga tao sa kanilang buhay, ngayon at sa nakaraan.
- Pag-usapan ang tungkol sa isang larawan o anumang bagay na tila may espesyal na kahulugan. “Sabihin mo sa akin ang tungkol dito.”
- Pumasok sa loob ng mundo ng Residente.

Pagkilala sa Iyong Pulyeto

Mangyaring sumangguni  
sa pulyetong  
“Pagkilala sa Iyo”.  
Talakayin natin.

# Komunikasyon ng Buong Tao

- Ang kabuuan ng isang tao ay higit pa sa taong nakikita mo sa harap mo.
- Siya ang nakaraan, kasalukuyan, at hinaharap.
- Siya ang nakikita mo at hindi mo nakikita.
- Siya ang kung anong nasabi at kung ano ang hindi nasabi.
- Ang komunikasyon ng isang buong tao ay isinasaalang-alang ang lahat ng bagay na nagreresulta sa kung ano ang iyong Residente.

# Pangwakas na Saloobin

- Ang iyong tahanan ay ang tahanan ng iyong Residente.
- Dapat maramdaman ng iyong Residente ang respeto, pag-aalaga, at pakiramdaman na maaring mabuhay nang may dignidad.
- Iparating ang tunay na damdamin ng pagtanggap sa Residente sa iyong bahay gamit ang parehong pasalita at walang salita na komunikasyon.
- Pag-aalaga na nakasentro sa tao: “Masaya ako na nakatira ka rito. Ito rin ang iyong tahanan..”

# Pustura, pagturo, mga antas



# Napakaraming Bagay na Mali!

- Para sa dramatikong epekto, nagpapakita ito ng kapangyarihan na tindig sa isang taong nakaupo, yung isa nakatayo, tulad ng pinapagalitan o pinagwawasto ng isang magulang sa isang anak.
- Isipin na ginagamit ang isang malakas na boses, kung saan isa lamang ang nagsasalita ng galit.
- Ang mismong pagkakaiba ng tangkad ay isang uri ng hadlang sa komunikasyon at ingay.
- Anong "enerhiya" ang ipinapakita?



# Mas mabuti di ba?



# PANGUNAHING PUNTO NA DAPAT TANDAAN #1

Minsan ang maliliit na pagbabago sa walang salita na pag-uugali ng isang tao ay maaaring gumawa ng isang malaking pagkakaiba sa kalidad ng relasyon mo sa pagitan mo at sa taong iyong kinakausap.

# PANGUNAHING PUNTO NA DAPAT TANDAAN #2

Kung may kamalayan tayo sa ating sariling pag-uugali na walang salita at may kamalayan sa taong kinakausap natin, mahuhuli natin ang ating sarili at magiging mas propesyonal.

# PANGUNAHING PUNTO NA DAPAT TANDAAN #3

Kilalanin kung kailan nagbabago ang karaniwang pag-uugali ng isang Residente, tulad ng mas bawas na pag-uusap kaysa sa normal o pagkawala ng interes sa mga gawain dating ikinasisiyahan. Ang Residente ay maaaring nagpapahiwatig ng isang problema. Bigyang pansin sa kung ano ang hindi sinabi (pati na rin sa kung ano ang sinabi).

# PANGUNAHING PUNTO NA DAPAT TANDAAN #4

Mga hadlang sa kultura: Halimbawa - ang isang taong may Japanese background ay maaaring hindi komportable na magsalita nang direkta tungkol sa isang problema dahil sa kinalakihang kultura. Maaaring kailanganin mong maging isang “tiktik” sa komunikasyong walang salita at maghanap ng mga pahiwatig. Gayundin, tanungin ang iyong sarili: : “Mayroon bang tanong sa likod ng tanong?”

# PANGUNAHING PUNTO NA DAPAT TANDAAN #5

Anuman ang edad, kultura o kasarian, ang mukha na nagpapakita ng isang masayang damdamin ay tila may pangkalahatang kahulugan saan man sa buong mundo.

Alam nila kung ano ang ibig sabihin ng ngiti, at maaari itong muling maging kapanatagan nila na sila'y ligtas kasama mo at maramdaman nila ang kasiyahan at pagpapahalaga.

“Ang tahanan ko  
ang iyong tahanan.”

Salamat!

© 2020 Kevin Kawamoto. Ang mga larawan ay hindi maaring kopyahin o ipamahagi. Ang mga tao sa mga larawan ay kusang-loob lumahok sa mga representasyon..